

Договор публичной оферты

1. Основные понятия и определения

1.1. Пользователь – физическое лицо, использующее программные средства просмотра интернет-контента в сети Интернет, принимающее условия настоящего договора и выражающее желание разместить заказ(ы) на сайте <https://sarra-shop.ru>

1.2. Покупатель – Пользователь разместивший заказ на сайте <https://sarra-shop.ru>

1.3. Продавец: Индивидуальный предприниматель Гревцева Виктория Анатольевна ОГРНИП 324774600137196 ИНН 910317295869

1.4. Товар – ювелирные изделия, российского и иностранного производства, из золота, серебра, платины, палладия со вставками из драгоценных или полудрагоценных камней, или без таковых;

1.5. Интернет-магазин – сайт в сети Интернет расположенный по адресу <https://sarra-shop.ru>, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а так же информация о правилах доставки и оплаты товара;

1.6. Заказ – оформленный по определенной форме запрос Покупателя на приобретение, оплату и доставку Товара, выбранного на сайте <https://sarra-shop.ru> или посредством контактного телефона, указанного на сайте <https://sarra-shop.ru>

1.7. Аннулирование заказа — отмена заказа со стороны Интернет - магазина на основании и в соответствии с настоящей офертой;

1.8. Отказ от заказа — отмена заказа самим Покупателем.

2. Общие положения

2.1. Продавец осуществляет продажу Товара в том числе, через сайт <https://sarra-shop.ru>

2.2. Заказывая Товар на сайте <https://sarra-shop.ru> Пользователь выражает свое согласие с нижеизложенными условиями продажи Товара (далее – Условия продажи товара);

2.3. В случае несогласия с настоящим Договором оферты Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://sarra-shop.ru>

2.4. Настоящее Соглашение, а также информация о Товаре, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации;

2.5. Настоящие Условия продажи и Договор публичной оферты постоянно размещены по адресу <https://sarra-shop.ru> и могут быть изменены Продавцом без предварительного или последующего уведомления Пользователя/ Покупателя и вступают в законную силу с момента размещения на сайте <https://sarra-shop.ru>

2.6. Согласие Пользователя с Условиями продажи считается предоставленным Продавцу с момента формирования Заказа Пользователя путем нажатия «Оформить заказ». В то же время, Акцептом настоящей Оферты является соблюдение условий Договора;

2.7. Акцептом настоящей Оферты (вступление в законную силу Договора) считается совершение действий в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ – оплата Товара;

2.8. Предоставление адреса электронной почты (e-mail) Пользователем или Покупателем Продавцу, считается выражением согласия Пользователя/ Покупателя на его использование в целях информирования о статусе заказа, осуществления рассылок рекламно-информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и иных мероприятиях Продавца.

3. Предмет договора

3.1. В рамках настоящего Договора Продавец предоставляет возможность Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности, Товары, представленные на сайте <https://sarra-shop.ru>;

3.2. Данный Договор распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на сайте <https://sarra-shop.ru> пока такие предложения с описанием присутствуют на Сайте;

3.3. Отсутствие оплаты заказа Покупателем в течение 5 дней с даты оформления, согласно п.2.6. и п.2.7. Договора, считается отказом Покупателя от заказа и заключения Договора.

4. Описание товара и порядок совершения покупки

4.1. Описания и характеристики Товара содержат основные и достоверные сведения о Товаре, однако не претендуют на максимальную информативность и могут содержать неточности и опечатки;

4.2. Для уточнения информации по конкретному Товару Пользователь обязан обратиться к консультанту по телефону;

4.3.Обновление информации о наличии Товара на сайте <https://sarra-shop.ru>, а также его характеристиках осуществляется автоматически;

4.4.В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, либо звонком консультанта Продавца. В данном случае настоящий Договор считается утратившим силу по соглашению сторон;

4.5.В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе предложить аналогичный заказанному Покупателем Товар, с возможно отличающимися характеристиками. В этом случае настоящий Договор считается утратившим силу по соглашению сторон, а Пользователь и Продавец заключают новый договор оферты на приобретение соответствующего Товара;

4.6.В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе предложить Пользователю отсутствующий Товар на заказ. В этом случае дальнейшие взаимоотношения Пользователя и Продавца регулируются отдельным Договором;

4.7.В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен;

4.8.Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем;

4.9.После оформления Заказа на сайте <https://sarra-shop.ru>, Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки в личном кабинете на сайте продавца.

5.Доставка заказа

5.1.Определённые конкретизированные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с консультантом при оформлении или подтверждении Заказа;

5.2.Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Продавца и произошедших не по вине Продавца;

5.3.При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»);

5.4.В целях соблюдения законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также случаев мошенничества, для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Договора, при вручении

предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа;

5.6. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа;

5.7. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в пунктах самовывоза;

5.8. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан оплатить стоимость Товара, после чего Товар передается Покупателю. Целостность упаковки Товара является гарантией, что Товар соответствует Заказу Покупателя. Проверка изделия осуществляется в момент получения товара. Претензии по явным дефектам, не заявленным во время получения товара в дальнейшем не принимаются;

5.9. В случае если Получатель отказывается от оплаты Товара до момента передачи, в этом случае в силу п. 3 ст. 438 ГК РФ Стороны соглашаются о намерении Покупателя расторгнуть Договор по инициативе Покупателя;

5.10. В случае приобретения Товара Покупателем в салонах франчайзи или офисе Продавца, заказанного на сайте Продавца, Товар сначала передается Покупателю для проверки, примерки, т.е. ознакомление с Товаром до заключения Договора купли-продажи. В этом случае, Договор считается заключен на условиях обычной купли-продажи, условия дистанционной продажи в этом случае не применяются;

5.11. Подпись Покупателя свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара, а Покупатель уведомлен надлежащим образом об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также иная необходимая информация, предусмотренная действующим законодательством РФ;

5.12. Товар, представленный на сайте <https://sarra-shop.ru>, по качеству и упаковке соответствует ОСТ 117-3-002-95, ТУ 117-4.2099-2002.

6. Стоимость товара и способы оплаты заказа

6.1. Цена на Товар, представленный на сайте <https://sarra-shop.ru>, указана в рублях и включает НДС;

6.2. Цена Товара указывается на сайте <https://sarra-shop.ru>, в карточке товара с указанием артикула изделия;

6.3. В случае если цена заказанного Покупателем Товара была указана неверно, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена;

6.4. Цена Товара на сайте <https://sarra-shop.ru>, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке;

6.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов;

6.6. Покупатель может оплатить Заказ наличными, путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Продавца, кредитной картой;

6.7. Способ оплаты Пользователь может выбрать самостоятельно на стадии оформления Заказа.

7. Гарантия, возврат и обмен товара

7.1. Гарантийные сроки на Товар определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем);

7.2. Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ;

7.3. При дистанционном способе продажи Покупатель имеет право вернуть товар надлежащего качества Продавцу в течение 7 (семи) дней после его передачи при условии сохранения внешнего товарного вида (в том числе обязательной сохранности опломбированного ярлыка к ювелирному изделию). При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную по Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем;

7.4. В случаях получения (т.е. фактически имеется возможность осмотреть Товар и удостовериться в надлежащем выборе Товара, что Товар соответствует ожиданиям и желаниям Покупателя) и оплаты товара

непосредственно в точках розничных продаж (салоны-магазины Продавца, офис Продавца) обмен, возврат ювелирных изделий надлежащего качества не производится;

7.5. Возврат, обмен товара ненадлежащего качества производится в порядке и сроки, установленные законодательством о защите прав потребителей;

7.6. Для рассмотрения заявления о возможности возврата (обмена) Товара Покупателю необходимо обратиться в салон, в котором приобретался Товар (в случае приобретения Товара в Интернет-магазине - в ближайший франчайзинговый салон) при этом необходимо предоставить непосредственно сам Товар, документ удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие покупку (кассовый и товарный чеки).

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца;

8.2. При регистрации на сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Имя, адрес электронной почты, телефон;

8.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте <https://sarra-shop.ru>, Пользователь соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг;

8.4. Продавец использует персональные данные Пользователя/Покупателя: для регистрации Пользователя на сайте, выполнения своих обязательств перед Пользователем и Покупателем, оценки и анализа работы сайта;

8.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем;

8.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам;

8.7. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя сайта <https://sarra-shop.ru>. Данная информация не используется для установления личности посетителя;

8.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме;

8.9. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать

попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

8.10. Пользователь/Покупатель предоставляет Продавцу информацию, необходимую для соблюдения требований Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

9. Прочие условия:

9.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам;

9.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера;

9.3. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового;

9.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом;

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.6. Передаваемые права третьим лицам. Размещая пользовательский контент посредством использования наших услуг, вы предоставляете каждому пользователю Сервиса неисключительную, безвозмездную, действующую во всем мире лицензию на доступ к вашему Контенту и его использование в пределах, допускаемых функционалом Сервиса, в том числе на отображение его с помощью плеера Сервиса на сайтах третьих лиц посредством технологии embed (iframe), а также разрешаете создание временных технических копий контента и видео-превью такого контента.

Порядок удаления персональных данных из приложения

1.Позвоните по номеру: +74957411548 или напишите письмо на почту: info@sarra-shop.ru;

2.При обращении укажите свой номер телефона, имя и сообщите о том, что Вы хотели бы удалить свои данные из мобильного приложения Бронницкий ювелир;

3.Наши специалисты примут запрос, подтвердят что это действительно Вы (через телефон или email) и запустят процесс удаления данных;

4.По окончании процесса удаления данных Вы будете оповещены по номеру телефона или email.

По итогу данного процесса будут удалены все данные, связанные с Вашей учетной записью: номер телефона, email, имя, адрес и любые другие указанные Вами данные.